

## **POLITIQUE GENERALE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES**

Le présent document définit et vous informe de la politique relative au traitement des données à caractère personnel de la société Assur'LOC. Nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de toute personne auprès de laquelle des données sont collectées, en conformité avec les exigences légales instituées par la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le Règlement européen général 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel entré en vigueur le 25 mai 2018.

Sont exposés ci-après la manière dont les données sont collectées et le détail de l'utilisation qui en est faite.

### **Identité du responsable de traitement**

Les données personnelles sont collectées pour le compte de la société Assur'LOC qui est le responsable du traitement des données personnelles collectées. Email : [infos@assurloc.com](mailto:infos@assurloc.com)

### **Définition des données personnelles**

Les termes "données à caractère personnel" désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le terme "traitement" désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

### **Catégories de données collectées**

Afin d'assurer ces engagements contractuels vis-à-vis de ses clients, la société ASSUR'LOC collecte les données nécessaires à la mise en œuvre de ses prestations. La société Assur'LOC collecte, notamment, les données suivantes :

- données relatives à l'identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, code client, copie de carte d'identité, copie de statuts,
- données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque
- données relatives aux transactions : numéro de commande, détail de l'achat ou contrat de location, biens ou services souscrit,
- produits achetés, services et abonnements souscrits, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique de la relation contractuelle, retour produits, origine de la vente ou de la commande, correspondances client et SAV, identité des personnes en charge de la relation client.

### **Collecte des données personnelles sur notre site web**

D'une manière générale, vous pouvez visiter le site Assur'LOC sans communiquer d'information personnelle, seules seront collectées les données que vous aurez volontairement renseignées sur le formulaire de contact.

### **Finalités du traitement des données personnelles**

Les données traitées par la société Assur'LOC sont, notamment, destinées à l'exécution des opérations relatives :

- au traitement d'une demande effectuée par le biais du formulaire en ligne,
- à la gestion des cookies (Voir la rubrique Mentions légales "liens hypertextes et cookies" sur notre site),
- au traitement de demandes d'informations, des commandes des clients et suivis des livraisons,
- à l'exécution d'un contrat ou d'une demande préalable à la conclusion d'un contrat,
- à la facturation, la comptabilité et la gestion des comptes client,
- au suivi de la relation client afin de fournir les informations ou le suivi des services demandés et de pouvoir le contacter, notamment, à propos de la mise à jour des offres tarifaires, de produits ou de services complémentaires,
- à la tenue et à l'actualisation de fichiers,
- à fournir un support technique sécurisé pour accéder au suivi des contrats,
- à la gestion des réclamations et du service après-vente,

- à résoudre d'éventuels litiges et faire respecter nos contrats,
- aux demandes de droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition,
- au respect d'obligations légales, réglementaires et administratives en vigueur.

### **Destinataires des données personnelles**

Les données personnelles sont utilisées par la société Assur'LOC et, le cas échéant, par les éventuels partenaires d'Assur'LOC chargés par elle de l'exécution de l'une quelconque des opérations ci-dessus et notamment à notre fournisseur d'hébergement. Les partenaires en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable. Toute autre utilisation est subordonnée à consentement préalable. La société Assur'LOC s'engage à limiter l'accès aux données personnelles au seul personnel dont les fonctions impliquent la consultation de ces données.

### **Confidentialité des informations**

Les informations personnelles que vous aurez communiquées à la société Assur'LOC ne seront pas vendues à une autre société. Elles ne seront pas échangées, transférées, ou données à un tiers, en dehors de toutes autorités judiciaires et administratives qui en feraient la demande.

### **Transfert des données vers de pays hors UE**

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

### **Conservation des données personnelles**

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité de leur traitement qui ne saurait excéder :

- trois ans, en cas de consultation de notre site web, à compter du dernier contact ou de la dernière communication faite par la société Assur'LOC,
- dans tout autre cas, aussi longtemps que le client entretiendra une relation contractuelle avec la société Assur'LOC,
- en cas de rupture du contrat liant le client avec la société Assur'LOC, comme au terme du service ou de la prestation sollicitée, et s'il n'y a pas d'autre raison de poursuivre le traitement, dix ans à compter de la fin de toute relation commerciale pour se conformer à la réglementation en vigueur notamment en matière de prescriptions contractuelles, comptables et fiscales.

### **Droits et recours**

En application des réglementations nationales et européennes applicables aux données à caractère personnel, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès pour connaître les données personnelles vous concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [infos@assurloc.com](mailto:infos@assurloc.com). Ce droit d'accès vous permet d'obtenir notamment la confirmation que des données vous concernant sont (ou ne sont pas) traitées et la communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles détenues par le responsable de traitement vous concernant.

Vous avez également la possibilité de demander la mise à jour des informations, leur rectification (lorsque celle-ci deviennent obsolètes, erronées ou incomplètes) et leur effacement (dans le cas où vos données ne seraient plus nécessaires au traitement et sous réserve des durées légales de conservation). Vous bénéficiez d'un droit de portabilité et de limitation du traitement. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en écrivant à l'adresse électronique suivante : [infos@assurloc.com](mailto:infos@assurloc.com).

A l'appui de votre demande, avant la mise en œuvre de ce droit, la société Assur'LOC pourra demander une preuve de votre identité.

Vous pouvez définir des directives générales auprès du responsable de traitement concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont modifiables ou révocables à tout moment.

En cas de désaccord sur la collecte ou l'usage de vos données personnelles, vous avez la faculté de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

### **Statut de la présente Politique de confidentialité**

La société Assur'LOC se réserve le droit de la modifier à tout moment afin de fournir une information à jour sur la façon dont elle collecte et traite les données.